

¡EL OMBUDSMAN PUEDE AYUDAR!

¿TIENE ALGUNA PREGUNTA O INQUIETUD SOBRE CÓMO LO ESTÁN TRATANDO O SOBRE LAS CONDICIONES DE UN CENTRO DE JUSTICIA JUVENIL?

¡LLAME AL OMBUDSMAN!

¿QUÉ ES UN OMBUDSMAN?

Una persona responsable en ayudarlo si se encuentra en un centro de justicia juvenil en California y necesita ayuda para resolver problemas relacionados con el trato que recibe.

EL OMBUDSMAN:

- Mantiene la confidencialidad de sus conversaciones.
- Le ayuda a tratar de resolver el problema.
- Le ayuda a comprender sus derechos.
- Responde sus preguntas.

EL OMBUDSMAN NO PUEDE:

- Asesorar legalmente o cambiar órdenes judiciales.
- Investigar quejas sobre abogados o jueces.

EL PROCESO:

- Usted nos llama o nos envía un correo electrónico sobre un problema.
- El Ombudsman hablará con usted para obtener información sobre el problema.
- El Ombudsman se informará y podrá investigar la queja para intentar resolver el problema.
- El Ombudsman hará un seguimiento del caso con usted.

El Ombudsman es un solucionador de problemas independiente, responsable de investigar quejas e intentar resolverlas para todos los involucrados. Como joven en un centro de justicia juvenil, si sus derechos han sido violados o ignorados o si está preocupado por las condiciones del centro en el que se encuentra, tiene el derecho a preguntar o presentar una queja ante el Ombudsman de la Oficina de Restauración de la Juventud y la Comunidad (OYCR). No puede ser castigado o amenazado por presentar una queja. Si no está seguro de cómo podemos ayudarlo, por favor llame.

¡PÓNGASE EN CONTACTO!



1-844-402-1880



OYCRombuds@chhs.ca.gov



OYCR Ombudsperson
1215 O Street
sacramento, CA 95814